**Итоговый лист обработки анкет.**

**1. Всего в мониторинге приняло участие - 353 человек, из них:**

- мужчин - 73 ,

- женщин – 254,

- не указали - 26 .

Возраст:

- 25-30 - 82 ,

- 31-40 - 195 ,

- 41-50 - 55 ,

- 51 и  более - 21 .

Образование:

- среднее - 78 ,

- начальное профессиональное - 22,

- среднее профессиональное - 106,

- высшее - 147.

Социальный статус:

- рабочий - 127,

- служащий - 68,

- студент - 28,

- временно не работающий - 120,

- пенсионер - 10.

**2. Анкета опроса «Удовлетворенность населения качеством предоставления дополнительного образования».**

1. Как Вы оцениваете материально-техническое состояние учреждения дополнительного образования (состояние помещений, где проводятся занятия, наличие необходимой мебели, инвентаря, техники)?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| плохое | среднее | хорошее | затрудняюсь ответить |
|  | 124 | 201 | 28 |

1. Как Вы оцениваете профессиональный уровень Ваших педагогов?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| плохое | среднее | хорошее | затрудняюсь ответить |
|  | 66 | 287 |  |

1. Как Вы оцениваете качество проводимых занятий?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| плохое | среднее | хорошее | затрудняюсь ответить |
|  | 32 | 321 | 1 |

1. Кто или что помогли Вам выбрать учреждение дополнительного образования?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| самореклама педагогов дополнительного образования | совет учителя | совет родителей; | совет друзей | объявления в СМИ |
| 224 | 36 | 42 | 51 |  |

1. Как Вы считаете, какова необходимость посещения учреждения дополнительного образования?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| образовательное учреждение | для общего развития | для восполнения недостатков школьного образования | для развития способностей обучающихся | для более глубокого познания общения с людьми | для возможности общения с людьми | для профессионального самоопределения |
| МКУ ДО «ЦТДиЮ ММР» | 81 | 82 | 37 | 100 | 10 | 43 |

**3. "Удовлетворенность населения качеством предоставления муниципальной услуги"**

**Наименование муниципальной услуги:**«Прием в образовательное учреждение»

1. Знали ли Вы предварительно, куда и с какими документами надо обратиться для получения услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | Да, приблизительно | Нет |
| 180 | 194 | 21 |

1. Соответствуют ли срок и порядок оказания муниципальной услуги административному регламенту

|  |  |
| --- | --- |
| Да | Нет |
| 331 | 22 |

1. Доброжелательно ли к Вам отнеслись сотрудники учреждения

|  |  |
| --- | --- |
| Да | Нет |
| 353 |  |

1. Приходилось ли Вам обращаться с жалобой на качество услуги

|  |  |
| --- | --- |
| Да | Нет |
|  | 353 |

1. С какими трудностями Вы столкнулись при получении услуги

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Не знали куда обращаться | Не знали какие документы нужно представить | Большая очередь | Трудностей не было |
|  | 22 |  | 331 |

1. Каких дополнительных усилий потребовало от Вас получение услуги

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Финансовые затраты | Обращение в вышестоящий орган | Большие затраты времени | Никаких |
| 8 |  | 16 | 329 |

1. Ваши предложения по улучшению качества предоставления услуги.

        Предоставить помещение для занятий, предоставление услуг с 4 лет, сделать запись в объединения заранее, увеличить количество направлений, улучшить финансовое положение учреждения, сделать по-больше рекламы, чаще проводить родительские.

**4. "Удовлетворенность населения качеством предоставления муниципальной услуги"**

**Наименование муниципальной услуги:**«Предоставление информации о реализации в образовательных муниципальных учреждениях программ, дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ»

1. Пользуетесь ли Вы данной муниципальной услугой?

|  |  |
| --- | --- |
| Да | Нет |
| 346 | 7 |

1. Когда Вы получали информацию об образовательных программах по которым обучается Ваш ребенок.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| в начале учебного года | в течение года по инициативе школы | в течение года по своей инициативе | не получали |
| 353 |  |  |  |

1. Укажите источники получения данной  муниципальной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сайт учреждения | Беседа с педагогами | Родительское собрание | Информационные стенды в МОУ |
| 64 | 176 | 93 | 20 |

1. Знаете ли Вы по каким программам ведется обучение Вашего ребенка

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | Да, но не по всем предметам | Нет |
| 353 |  |  |

1. Удовлетворяет Вас объем и качеством предоставления данной муниципальной услуги?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | нет | не совсем |
| 353 |  |  |